

# 第四章 — 醫療服務部

## 4.1 前言

醫療服務部主要為社區提供基本醫療和牙科保健，包括以下服務：

醫院服務	診所服務
- 明愛醫院 (由醫院管理局管理)	- 三間西醫診所 位於堅道、牛頭角及荃灣
- 嘉諾撒醫院(明愛)	- 四間牙科診所 位於香港仔、堅道、牛頭角及荃灣
- 寶血醫院(明愛)	

明愛醫院於1964年12月17日投入服務，由香港明愛創立，至1992年以後由醫院管理局接手管理，香港明愛則為醫院管治委員會及其屬下各類委員會之成員。

嘉諾撒醫院(明愛)於1929年由嘉諾撒仁愛女修會開辦，並於1992年開始委託香港明愛管理。

寶血醫院(明愛)由耶穌寶血女修會於1937年建立，於1993年開始委託香港明愛管理。

## 4.2 醫院服務

### 明愛醫院

#### 全年摘要

#### 服務發展

醫院認證 — 澳洲醫療服務標準委員會

澳洲醫療服務標準委員會的評審員於2012年8月上旬到醫院進行即場審查。其中15項必要性基準已達到Marked Achievement水平或以上，4項標準通過評估後已達至Extensive Achievement。

提供院內磁力共振掃描服務

醫院獲捐贈一部磁力共振掃描儀，並於2012年9月開始投入服務，此項放射性服務加強了對急性病例及需要接受創傷性治療及手術的病患者之支援。



■ 新購置的磁力共振掃描儀

心導管研究和冠狀動脈介入治療

一項心臟導管導入的定期研究已於2012年6月展開，並於2012年年底引入冠狀動脈介入治療。

#### 重建計劃

第二期工程 — 懷明樓(門診、復康及支援服務設施)

新主樓上蓋工程於2013年2月完成，內部設施及裝飾工程亦正在進行中。



■ 最新的懷明樓鳥瞰圖

#### 新服務

一所位於富昌邨新開設的社區護理服務分區中心於2012年第二季投入服務，為社區內長者及慢性病患者提供社區健康推廣及教育服務。



■ 位於富昌邨的新分區中心

### 嘉諾撒醫院(明愛)

#### 全年摘要

#### 服務發展

#### 認證計劃

醫院的臨床實驗室已取得由香港認可處管理的「香港實驗所認可計劃」認證。此認證是對醫院實驗室之化驗服務的質素，得到本地及國際標準的認可。

#### 加強感染控制措施

為加強感染控制，一位微生物學家獲邀委任為醫院感染控制的名譽顧問。一項「洗手」活動經已啟動，並全年推行，推動正確的洗手程序，同時共有176名員工參加了針對豬流感和醫院感染控制政策之研討會。

#### 中央預約及簡化使用手術室程序

手術室和外科床位已於2012年9月開始實施中央統籌預約，以確保手術室及所有床位均能充分地使用。手術室委員會已經成立，審核非駐院外科醫生使用醫院手術室情況，確保能夠善用手術室資源。



## 醫院擴建工程進度

### 第二期乙 — 醫院新院工程

擴建項目的建造工程已臨近竣工，就測試、委托安裝公用設施及主要儀器等相關準備工作亦已在進行中。



■ 新院的鳥瞰圖



■ 面向舊山頂道的新院外觀

## 員工發展及培訓

為提升醫院服務質素，在2012/2013年度內醫院員工接受了不同種類的培訓，詳情如下：

培訓 / 工作坊種類	參與員工
醫院職業安全文化	231位員工
廉政公署的講座	187位員工 (不同職級)
溝通技巧	236位員工
團隊的建立工作坊	45位員工
風險管理分享茶座(每年舉辦4次)	113位員工
體力操作	207位員工
- 檢視策略性規劃研討會 - 策略性規劃工作坊	所有部門主管
心肺復甦法的實習和評估	所有註冊護士及登記護士
士氣講座：「如你所願」	160位員工



■ 為註冊護士及登記護士提供的心肺復甦法的實習和評估

■ 團隊的建立工作坊

## 寶血醫院(明愛)

### 全年摘要

#### 服務發展

##### 澳洲醫療服務標準委員會

於2012年8月，醫院邀請澳洲醫療服務標準委員會的評審員到院作差距分析評估，為醫院取得該機構的認證作準備。根據評審員提供的各項建議，醫院推行了一系列改善措施，以期取得認證。

#### 中央預約組

為了推行「顧客為先」的服務理念，醫院成立了「中央預約組」去統籌預約床位、治療程序及病人入院事宜，提供了便捷的預約服務。同時，醫院也減少了部份病房的病床數目，加大了病床間的距離，為病人提供更寬敞的活動空間。



■ 為病人提供寬敞舒適的病房

#### 新服務

醫院在本年度將10張產科病床轉為外科病床，以滿足婦科手術的增長需求。同時，同層的手術室亦添置了新設備，讓醫生可以施行微創婦科手術。

## 員工發展及培訓

醫院第三屆內窺鏡工作坊於2013年3月9日舉行，共有28位醫生和27位護士參與。是次工作坊展示了使用尖端的內窺鏡設備。工作坊為醫生和護士就內窺鏡檢查技術和經驗提供了一個非常有用的分享平台。



■ 內窺鏡工作坊

## 4.3 診所服務

### 全年摘要

由2012年9月開始，明愛西醫診所一牛頭角逢星期四增設夜診時段。

明愛牙科診所參加了醫療券計劃，由2012年12月開始，合資格的長者可以利用政府津貼使用牙科服務。



■ 為婦科手術而設的外科病床